



**Documento**

## **Política de Privacidade e Tratamento de Dados**

|                                                                                                                                       |                                    |                                 |                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|----------------------|
| <b>Tipo de documento</b><br>Política                                                                                                  | <b>Prazo para revisão</b><br>Anual | <b>Classificação</b><br>Externa | <b>Versão</b><br>1.7 |
| <b>Repositório público</b><br><a href="https://tworh.com.br/politica-de-privacidade">https://tworh.com.br/politica-de-privacidade</a> |                                    |                                 |                      |



## Sumário

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Introdução:.....                                                          | 3  |
| 2. Terminologias utilizadas: .....                                           | 3  |
| 3. Informações gerais, login e aceitação para o uso da solução da TWO: ..... | 7  |
| 4. Dados Tratados pela TWO. ....                                             | 8  |
| 5. Cookies.....                                                              | 14 |
| 6. Comitê de privacidade, atualizações e gestão desta política. ....         | 14 |
| 7. Direito dos Titulares de Dados. ....                                      | 15 |
| 8. Campanhas de Marketing e compromisso anti-phishing e anti-spamming. ....  | 16 |
| 9. Compromisso com a auditoria e com a segurança da informação. ....         | 17 |
| 10. Encarregado de dados e canais de contato. ....                           | 17 |
| 11. Controle de versões e revisões: .....                                    | 19 |

## 1. Introdução:

Na TradingWorks, o assunto ética, privacidade, transparência, proteção de dados, cumprimento legal e segurança da informação são pilares do nosso modo de trabalhar. Dessa forma, este documento dispõe sobre nossas políticas e práticas sobre a temática de modo claro e cuidadoso, tendo por base todo o ordenamento jurídico brasileiro e em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), lei 13.709 de 14 de agosto de 2018, e o Marco Civil da Internet, lei 12.965 de 23 de abril de 2014.

Essa Política de Privacidade e Tratamento de Dados se aplica às operações de tratamento de dados pessoais realizadas pela TWO e à privacidade de seus usuários, bem como se aplica às operações que tratem de dados pessoais na solução da TradingWorks em que seus clientes são os controladores desses dados. Ela foi elaborada para explicar quais dados coletamos sobre você, por quais motivos, como esses dados são coletados, armazenados e utilizados.

Esta Política de Privacidade e Tratamento de Dados é complementada pelos Termos de Uso da TradingWorks. A navegação ou o uso do serviço não representa consentimento geral para todos os tratamentos nem aceite automático de futuras alterações. Cada operação deve possuir finalidade, necessidade, transparência e base legal próprias. Quando o consentimento for a base adequada, ele será solicitado de forma livre, informada e específica, com possibilidade de revogação. Alterações materiais serão comunicadas de forma apropriada.

Como este documento pode ser alterado a qualquer tempo, recomendamos que você reveja periodicamente esta Política de Privacidade e Tratamento de Dados. Informaremos a sua atualização em local de fácil acesso e visualização.

## 2. Terminologias utilizadas:

Para facilitar a compreensão deste documento, segue a explicação dos termos que aqui serão utilizados.

### 2.1. Agentes de Tratamento:

O controlador e o operador.

### 2.2. Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):

Órgão de administração pública responsável por zelar, fiscalizar e aplicar a Lei.

### 2.3. Banco de Dados:

Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

### 2.4. Biometria Facial:

Tecnologia de reconhecimento do rosto a partir da análise de foto, para identificar uma pessoa.

### 2.5. Consentimento:

Autorização baseada em uma manifestação livre, informada e inequívoca para demonstrar que você concorda com a coleta e utilização dos seus dados para as finalidades apresentadas neste documento.

### 2.6. Controlador:

Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

### 2.7. Cookie:

Palavra em inglês que significa arquivo armazenado nos navegadores para facilitar a identificação destes. Utilizado pelos Sites para personalizar rotinas para cada Usuário.

### 2.8. Dados Anônimos:

Dados que não permitem a identificação do seu titular e nem que possam se tornar identificáveis, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

### 2.9. Dados Cadastrais:

Dados pessoais de interesse que identificam e qualificam a pessoa, como por exemplo, nome, RG, CPF, endereço, estado civil, profissão, data de nascimento, nome da mãe etc.

### 2.10. Dados Pessoais:

Quaisquer dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.

### 2.11. Dados Pessoais Sensíveis:

Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

### 2.12. Dispositivos:

São computadores, notebooks, tablets, smartphones e quaisquer outros aparelhos utilizados pelo Usuário para acessar a internet.

### 2.13. Encarregado:

Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

### 2.14. Hardware:

Conjunto de componentes físicos internos e periféricos de um dispositivo.

### 2.15. IP:

Sigla para "Internet Protocol". É o protocolo que identifica, localiza e estabelece conexão entre computadores ligados à internet, servindo também para determinar a localização da máquina de alguém.

### 2.16. Localização Geográfica:

Localização física em que o usuário está realizando o acesso ao site ou solução.

### 2.17. Log:

Logs são listas com informações de monitoramento de acesso dos usuários. Dependendo do tipo de log, toda vez que alguém acessa determinada funcionalidade, é adicionada uma linha à lista do log contendo que determinado usuário acessou determinado conteúdo ou funcionalidade em determinado momento.

### 2.18. Navegador:

Também denominado de browser, é um programa de computador que permite a navegação na internet e acesso à sites e aplicações online, podendo processar diversas linguagens de programação para a interação com o usuário.

## 2.19. Operador:

Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

## 2.20. Site:

Conjunto de informações disponibilizadas na internet por indivíduo, instituição, empresa etc., pertencente a um mesmo endereço eletrônico e que geralmente trata de tema específico.

## 2.21. Software:

É uma sequência de instruções precisas para serem interpretadas pelo dispositivo eletrônico, ditando o que ele deve fazer em determinadas situações. Os programas de computador e aplicativos para celulares são exemplos de softwares.

## 2.22. Solução:

Conjunto de *softwares* e módulos da TradingWorks contratados pelo usuário master.

## 2.23. Titular:

Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

## 2.24. Tratamento de Dados:

Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

## 2.25. Transferência Internacional de Dados:

Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

## 2.26. TWO:

Outra denominação para a TradingWorks.

## 2.27. Uso Compartilhado de Dados:

Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

## 2.28. Usuário:

São os clientes e os visitantes (pessoas físicas ou jurídicas) dos nossos Sites.

## 2.29. Usuário Master:

Usuário que fez o cadastro no site e possui o poder total de gestão da utilização dos *softwares* da Trading Works.

## 2.30. Termos de Uso:

Política de quais serviços a TWO executa além dos direitos e deveres da TWO e do usuário que utiliza a nossa solução.

O termo de uso atualizado pode ser acessado através do endereço <https://tworh.com.br/termos-de-uso>.

## 3. Informações gerais, login e aceitação para o uso da solução da TWO:

Na TWO há um forte compromisso com a transparência e o respeito a você e seus colaboradores. O nosso papel é garantir a proteção e a segurança dos dados e informações que coletamos, ou seja, seus dados pessoais e de seus colaboradores/gestores que você ou seus representantes inserem na solução da TWO. Em nossa solução são os nossos clientes que determinam os parâmetros de uso do sistema e quais funcionalidades de nossa solução desejam utilizar, bem como, por consequência lógica, quais dados de seus colaboradores serão inseridos dentro da solução da TWO.

O usuário master e seus representantes devem fornecer informações verdadeiras, possuir poderes para representar a organização contratante e aceitar expressamente a versão vigente dos Termos de Uso e documentos contratuais aplicáveis. O aceite deverá ser registrado com versão, data, hora e elementos técnicos necessários à formação e à prova do contrato. Esse aceite não substitui a definição da base legal de cada operação de tratamento.

Na solução TWO, a organização cliente normalmente atua como controladora dos dados pessoais de seus colaboradores e define finalidades, funcionalidades, perfis e instruções. A TWO normalmente atua como operadora, tratando os dados conforme o contrato e as instruções documentadas do cliente, sem prejuízo das hipóteses em que atue como controladora para finalidades próprias, como segurança, faturamento, suporte,

prevenção a fraude e cumprimento de obrigações. O cliente deverá assegurar transparência, base legal e atendimento aos titulares; a TWO deverá prestar cooperação, segurança e informações necessárias.

Por fim, o usuário master declara ser o único responsável pelos seus dados de login e de seus representantes e colaboradores, se comprometendo a adotar os mais altos padrões de segurança para o resguardo de seus dados de acesso e suas senhas.

## 4. Dados Tratados pela TWO.

Nesse tópico explicaremos todos os dados que coletamos, por quanto tempo tratamos eles, para onde enviamos e qual a finalidade de coleta deles.

### 4.1. Dados coletados pelo site da TWO:

Ao acessar o site da TWO são coletados dados de IP, do navegador utilizado, bem como localização daquele que está acessando o site da TWO. A finalidade de coleta desses dados é permitir o aprimoramento do próprio site da TWO, poder criar registros de acesso, bem como fornecer dados para o direcionamento de campanhas de marketing, ficando armazenados pelo período de até 13 meses. Tais dados, inclusive, podem ser coletados através de Cookies, que dispõe de tópico próprio dentro desta política.

Caso o titular dos dados que está navegando no site da TWO entre no canal de vendas da TWO, poderão ser coletados nome, cargo, empresa em que trabalha, endereço de e-mail e telefone de contato com a finalidade de oferecimento da solução da TWO e viabilização de contato para tratativas de novos contratos. Tais dados serão armazenados enquanto as tratativas comerciais durarem ou por até 5 anos para o oferecimento da solução da TWO através de campanhas de marketing.

Ao realizar o cadastro no site da TWO para iniciar o período de teste gratuito da solução, aquele que está representando o usuário master, além de fornecer os dados de sua empresa, fornecerá e-mail, dados de login, seu nome, cargo e telefone de contato, com a finalidade de permitir futuro contato comercial e formação de contrato para uso da solução da TWO. Esses dados ficarão armazenados por até 5 anos para que seja possível cumprir com sua finalidade de coleta.

Esses dados de formulário para o cadastro no site da TWO são coletados diretamente por um de nossos fornecedores, que os transfere imediatamente à TWO. Cabe pontuar que o fornecedor que faz a coleta dos dados pela TWO não é controlador desses dados, de modo que apenas a TWO determina o que irá acontecer com eles, de acordo com as bases legais e consentimento de seus titulares.

Na utilização do canal de suporte da TWO, são coletados dados de e-mail, login de acesso à solução da TWO, cargo do titular de dados que fez o contato com o suporte da TWO, histórico de uso da solução da TWO de quem abriu o chamado de suporte, dispositivo utilizado para fazer o contato, endereço de IP e todo o histórico da conversa que consta no chamado de suporte. Nesse sentido, ficam armazenados por até 2 anos, e são coletados com o fim de viabilizar a prestação do serviço de suporte contratual, permitir auditar e melhorar a solução da TWO.

Cabe pontuar que o histórico de uso da solução da TWO se limita a coletar o nome e o e-mail de quem abriu o chamado de suporte e, após a abertura do chamado, registra o histórico de uso da solução da TWO durante o atendimento sem coletar qualquer outro dado pessoal além dos já mencionados nesse parágrafo, com a finalidade de viabilizar a prestação do serviço de suporte. A TWO não possui qualquer ingerência sobre os dados inseridos por seus clientes em sua solução.

Dessa forma, a base legal para o tratamento dos dados contidos nesse quesito está na execução de contrato e legítimo interesse, bem como foi obtido o consentimento informado do titular de dados, nos termos do art. 7º, I, V e IX da Lei Geral de Proteção de Dados, lei 13.709 de 14 de agosto de 2018.

#### 4.2. Dados pessoais dispostos em contratos:

Na hipótese de elaboração e assinatura de contrato entre a TWO e seus clientes, é possível que a TWO colete dados pessoais dos representantes de cada empresa que figure como parte dos contratos ou como testemunhas.

Tais dados incluirão o nome, local de residência, CPF, documento de identificação, cargo, profissão, assinatura pessoal ou digital, bem como número telefônico e endereço de e-mail. Esses dados serão coletados através do livre fornecimento de seus titulares.

A finalidade de coleta desses dados é viabilizar a validade, tratativas, execução e assinatura dos contratos, bem como permitir o cumprimento das obrigações pós contratuais. Tais dados serão armazenados pelo tempo de duração do contrato, até o prazo prescricional das obrigações dispostas no contrato, ou ainda, dependendo do tipo de contrato, pelo prazo legal para fins de auditoria, aquele que for maior.

Dessa forma, cumprida sua finalidade, os dados dos titulares serão devidamente excluídos ou anonimizados.

A coleta desses dados será feita mediante o fornecimento dos mesmos por e-mail, enviados por seus titulares ou por terceiro representante da empresa que figure como parte na relação contratual que se responsabiliza por informar ao titular dos dados todo o disposto nesta política, bem como a coletar seu consentimento expresso.

Por fim, na hipótese de tratamento de dados pessoais exposta nesse tópico, além do consentimento obtido, a base legal pode ser dada através da execução de contrato e/ou para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou para o exercício regular de direitos na esfera judicial, administrativa ou arbitral, quando cabíveis, nos termos do art. 7º, I, II, V e VI da Lei Geral de Proteção de Dados, lei 13.709 de 14 de agosto de 2018.

#### 4.3. Dados pessoais inseridos na solução da TWO:

É importante reiterar que a TWO não controla os dados pessoais inseridos por seus clientes em sua solução. Esses dados pertencem aos seus clientes, que os utilizam, divulgam e protegem de acordo com suas respectivas

políticas de privacidade. São eles também os responsáveis por obter diretamente o consentimento dos usuários, e com este poder, coletar, gerenciar e processar as informações confidenciais.

Entretanto, para garantir sua obrigação contratual de suporte a possíveis problemas que possam porventura ocorrer na solução da TWO, é possível que a TWO, através do envio direto de seus clientes, tenha acesso a dados de colaboradores registrados em sua solução por seus clientes, que são os controladores desses dados.

Esses dados podem incluir biometria facial (dado sensível), nome, cargo, endereço de e-mail, CPF, documento de identidade, endereço, carteira de trabalho, custo e receita por hora de trabalho, localização geográfica, dados de navegador, horário de trabalho e PIS, a depender da quantidade de dados inseridos na plataforma pelo controlador. A coleta desses dados será feita através de transferência direta do cliente controlador pelos canais de suporte oferecidos pela TWO.

Os dados compartilhados em suporte poderão ficar armazenados por até 2 anos com a finalidade de auditoria, melhorias no atendimento do suporte e melhorias na própria solução da TWO. Após o decurso desse período ou caso sua finalidade de coleta seja antes alcançada, tais dados serão excluídos. Cabe esclarecer que os dados inseridos dentro da solução da TWO pela empresa cliente/controladora não são passíveis de acesso pela TWO, só podendo ser alterados, excluídos, vistos ou tratados por seu controlador. Para que tais dados sejam transferidos para a TWO através de seu canal de suporte, é necessário que aquele que os está transferindo obtenha o consentimento específico e informado dos seus titulares para a transferência desses dados, sobretudo em relação a dados sensíveis.

Em se tratando dos e-mails transacionais de dentro da solução, seu armazenamento fica retido por até 90 dias corridos para fins de auditoria e para viabilizar a prestação do serviço de suporte. Cabe pontuar que a TWO só tem acesso aos logs de e-mails transacionais mediante solicitação, ou seja, quando requisitada a TWO gerará os logs dos e-mails que podem conter o nome do colaborador cadastrado que enviou ou recebeu e-mails transacionais de dentro da plataforma, sem ter acesso ao conteúdo do e-mail. Vale ainda ressaltar que o usuário master solicitante ou seu representante devem possuir o consentimento ou base legal para a solicitação e o tratamento dos dados pessoais de seus colaboradores contidos nesses logs.

No caso elencado nesse tópico, além do consentimento, a base legal para o tratamento de tais dados é a execução de obrigação contratual e legítimo interesse, nos termos do art. 7º, I, V e IX e art. 11, I e II, d da Lei Geral de Proteção de Dados, lei 13.709 de 14 de agosto de 2018.

#### 4.4. Dados coletados em reuniões virtuais pelo Microsoft Teams, por conversas de WhatsApp e por contatos telefônicos:

Dados pessoais como nomes, endereço de e-mail, cargo e número telefônico poderão ser coletados através de contatos de WhatsApp ou telefônicos ou, quando solicitado pelos usuários titulares, através de gravação de reuniões virtuais feitas através do aplicativo Microsoft Teams, os quais também incluirão voz e imagem. No caso da imagem e da voz, na gravação da reunião, o consentimento específico dos titulares de dados pessoais participantes da reunião também ficará gravado e ficarão as gravações disponíveis aos seus titulares.

A TWO tratará esses dados pelo prazo máximo de 120 dias, cuja finalidade de coleta está calcada na viabilização de execução de contrato, tratativas comerciais para contratação com a TWO e campanhas de marketing, sendo de legítimo interesse da TWO. Logo, além do consentimento obtido, a base legal para o tratamento desses dados está calcada no art. 7º, I, V e IX, bem como no art. 11, I, II, d, ambos da Lei Geral de Proteção de Dados.

#### 4.5. Dados manifestamente públicos, dados anonimizados e exclusão de dados:

A TWO faz coleta de dados pessoais tornados manifestamente públicos por seus titulares, ou seja, aqueles dados que os próprios titulares divulgam em suas redes sociais, para toda a sua rede de contatos ou, em alguns casos, para que qualquer pessoa possa ver. Os dados coletados nesses cenários podem incluir nome, cargo, empresa em que trabalha, e-mail e telefone de contato.

A TWO pode coletar diretamente esses dados para ações de marketing, ou, ainda, recebê-los através de seus fornecedores especializados em ações de marketing outbound, os quais se comprometeram a coletar, nesse cenário, apenas dados pessoais manifestamente públicos.

A finalidade de coleta desses dados é para contato para o oferecimento da solução da TWO, de modo que os dados serão tratados pelo período máximo de negociação para contratação da solução ou por até 5 anos para fins de campanhas de marketing, sendo de legítimo interesse da TWO. Dessa forma, a base legal para a coleta desses dados está calcada no art. 7º, IX e §4º da lei 13.709 de 14 de agosto de 2018, a Lei Geral de Proteção de Dados.

É importante mencionar que após o período de tratamento dos dados pessoais listados nessa política ou caso atinjam antes do tempo estipulado a sua finalidade de coleta, ainda que sejam manifestamente públicos, serão imediatamente excluídos das bases de dados da TWO.

#### 4.6. Compartilhamento de dados com terceiros:

A TWO utiliza fornecedores e sub-operadores de acordo com a necessidade do serviço, diligência proporcional ao risco, contrato, acesso mínimo e controles de segurança. A participação efetiva e as categorias de dados variam conforme o módulo, a configuração e a relação contratual. A lista abaixo reflete o inventário vigente em 18/07/2026 e deve ser atualizada quando houver contratação, substituição ou encerramento relevante.

| Fornecedor      | Serviço               | Dados/categorias    | Local  | Privacidade                                                                                                         |
|-----------------|-----------------------|---------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Microsoft Azure | Nuvem e processamento | Dados da solução    | EUA    | <a href="https://www.microsoft.com/privacy/privacystatement">https://www.microsoft.com/privacy/privacystatement</a> |
| Tecnospeed      | Emissão fiscal        | Faturamento e notas | Brasil | <a href="https://tecnospeed.com.br/politica-privacidade/">https://tecnospeed.com.br/politica-privacidade/</a>       |

| Fornecedor         | Serviço                     | Dados/categorias                       | Local  | Privacidade                                                                                                               |
|--------------------|-----------------------------|----------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HelpScout          | Suporte                     | Contatos, conversas e anexos           | EUA    | <a href="https://www.helpscout.com/company/legal/privacy/">https://www.helpscout.com/company/legal/privacy/</a>           |
| Elastic Email      | E-mail transacional         | E-mails e logs de entrega              | Canadá | <a href="https://elasticemail.com/resources/usage-policies">https://elasticemail.com/resources/usage-policies</a>         |
| SoftwareOne        | Revenda e suporte Microsoft | Cadastro, contrato e consumo           | Brasil | <a href="https://www.softwareone.com/en/privacy-policy">https://www.softwareone.com/en/privacy-policy</a>                 |
| Leadster           | Chatbot e leads             | Contato e interação                    | Brasil | <a href="https://leadster.com.br/">https://leadster.com.br/</a>                                                           |
| Google Ads         | Publicidade                 | Identificadores e conversões           | EUA    | <a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>                                     |
| Granatum           | Gestão financeira           | Dados financeiros e fornecedores       | Brasil | <a href="https://www.granatum.com.br/politica-de-privacidade/">https://www.granatum.com.br/politica-de-privacidade/</a>   |
| Microsoft 365      | E-mail e colaboração        | Contatos, documentos e comunicações    | EUA    | <a href="https://www.microsoft.com/privacy/privacystatement">https://www.microsoft.com/privacy/privacystatement</a>       |
| OL Prime           | Contabilidade               | Dados fiscais e contábeis              | Brasil |                                                                                                                           |
| RD Station         | Marketing                   | Leads, clientes e campanhas            | Brasil | <a href="https://www.rdstation.com/protecao-de-dados/">https://www.rdstation.com/protecao-de-dados/</a>                   |
| PipeRun            | CRM                         | Contatos, propostas e histórico        | Brasil | <a href="https://crmpiperun.com/legal/politica-de-privacidade/">https://crmpiperun.com/legal/politica-de-privacidade/</a> |
| DocuSign           | Assinatura eletrônica       | Identificação, documentos e trilhas    | EUA    | <a href="https://www.docusign.com/privacy">https://www.docusign.com/privacy</a>                                           |
| IUGU               | Cobrança e pagamentos       | Cadastro e transações                  | Brasil | <a href="https://www.iugu.com/juridico/politica-de-privacidade">https://www.iugu.com/juridico/politica-de-privacidade</a> |
| OpenAI / ChatGPT   | IA generativa aprovada      | Conta, prompts e arquivos conforme uso | EUA    | <a href="https://openai.com/policies/privacy-policy/">https://openai.com/policies/privacy-policy/</a>                     |
| Iungo              | PABX e comunicação          | Contatos e metadados de chamadas       | Brasil | <a href="https://www.iungo.cloud/privacidade">https://www.iungo.cloud/privacidade</a>                                     |
| Anthropic / Claude | IA generativa aprovada      | Conta, prompts e arquivos conforme uso | EUA    | <a href="https://www.anthropic.com/legal/privacy">https://www.anthropic.com/legal/privacy</a>                             |
| ngrok              | Túneis de teste             | Tráfego técnico e logs                 | EUA    | <a href="https://ngrok.com/privacy">https://ngrok.com/privacy</a>                                                         |

| Fornecedor      | Serviço                               | Dados/categorias                      | Local     | Privacidade                                                                                                                                                                                     |
|-----------------|---------------------------------------|---------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GitHub          | Código, versionamento e AI generativa | Usuários, código, issues e logs       | EUA       | <a href="https://docs.github.com/en/site-policy/privacy-policies/github-general-privacy-statement">https://docs.github.com/en/site-policy/privacy-policies/github-general-privacy-statement</a> |
| Webhook.site    | Teste de webhooks                     | Payloads e logs de teste              | Dinamarca | <a href="https://webhook.site/terms">https://webhook.site/terms</a>                                                                                                                             |
| Optimiza        | SEO                                   | Acessos, analytics e conteúdo         | Brasil    |                                                                                                                                                                                                 |
| Pluga           | Integrações                           | Dados transferidos entre sistemas     | Brasil    | <a href="https://pluga.co/politica-de-privacidade/">https://pluga.co/politica-de-privacidade/</a>                                                                                               |
| Luxand          | Reconhecimento facial                 | Fotos e modelos faciais               | EUA       | <a href="https://www.luxand.com/privacy.php">https://www.luxand.com/privacy.php</a>                                                                                                             |
| HostedScan      | Varredura de segurança                | IPs, domínios e resultados            | EUA       | <a href="https://hostedscan.com/terms-and-policies">https://hostedscan.com/terms-and-policies</a>                                                                                               |
| Intercom        | Atendimento                           | Contatos, conversas e tickets         | EUA       | <a href="https://www.intercom.com/legal/privacy">https://www.intercom.com/legal/privacy</a>                                                                                                     |
| Apple Developer | Distribuição de aplicativos           | Conta, dispositivos e analytics       | EUA       | <a href="https://www.apple.com/legal/privacy/">https://www.apple.com/legal/privacy/</a>                                                                                                         |
| DocEvent        | Transferência de arquivos             | Arquivos, credenciais técnicas e logs | Austrália |                                                                                                                                                                                                 |
| Sentry          | Erros e desempenho                    | Logs, IPs e contexto de sessão        | EUA       | <a href="https://sentry.io/privacy/">https://sentry.io/privacy/</a>                                                                                                                             |
| Nolt            | Sugestões de produto                  | Contatos, comentários e votos         | Canadá    | <a href="https://nolt.io/help/privacy">https://nolt.io/help/privacy</a>                                                                                                                         |
| Figma           | Design e colaboração                  | Conta, arquivos e comentários         | EUA       | <a href="https://www.figma.com/legal/privacy/">https://www.figma.com/legal/privacy/</a>                                                                                                         |
| Google Play     | Distribuição de aplicativos           | Conta, dispositivos e analytics       | EUA       | <a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>                                                                                                           |

#### 4.7. Transferência internacional de dados:

A TWO utiliza para sua solução servidores de terceiros que estão fisicamente localizados no estado da Califórnia, nos Estados Unidos da América, bem como servidores em outros locais dos Estados Unidos da América para tratar demais dados fundamentais para as operações da TWO.

Alguns fornecedores podem tratar dados em outros países, inclusive nos Estados Unidos. A TWO deverá identificar exportador, importador, finalidade, categorias de dados, países, transferências posteriores e riscos, adotando mecanismo válido nos termos da LGPD e da regulamentação da ANPD, incluindo cláusulas-padrão contratuais quando aplicáveis. A mera existência de legislação estadual estrangeira ou de práticas de segurança do fornecedor não equivale a decisão brasileira de adequação.

## 5. Cookies.

### Gestão de preferências

Cookies estritamente necessários podem operar para segurança e funcionamento. Cookies de análise, publicidade ou personalização devem permanecer bloqueados até a escolha do usuário quando o consentimento for exigido.

O painel deve oferecer opções equivalentes de aceitar, rejeitar e gerenciar, registrar a versão e a escolha e permitir revogação. A relação de cookies deve informar fornecedor, finalidade, duração e categoria.

Ao acessar o site da TWO, é possível que sejam coletadas algumas informações pessoais suas através de Cookies, os quais servem inclusive para garantir toda a funcionalidade do site. É importante pontuar que nem todos os Cookies coletam dados pessoais.

Cookies são pequenos arquivos que o site envia ao navegador do usuário, ficando ali armazenados e que quando o usuário acessa novamente o site que enviou os Cookies, eles enviam ao site determinadas informações do usuário, como, por exemplo, para salvar as preferências do mesmo. O usuário pode configurar seu navegador de internet para não aceitar Cookies do site da TWO, bem como apagar aqueles que ali já estejam armazenados, entretanto, caso assim o faça, a TWO não garante a funcionalidade de seu site e da sua solução.

Dentro do site da TWO só são utilizados Cookies de terceiros, que coletam a localização, endereço de IP, navegador e equipamento utilizados para acessar seu site. Dessa forma, a TWO não tem acesso aos dados coletados desta maneira, sendo utilizados por esses terceiros que os coletam para fazer campanhas de marketing para a TWO quando a TWO os contratar para tanto.

Os Cookies são coletados pelo Google, pela Meta e pela RD Station, todos já listados no item 4.6, e o tempo máximo de tratamento dos dados pessoais coletados através de Cookies é de 13 meses, conforme delimitado pelas políticas de privacidade daqueles que fazem essa coleta.

## 6. Comitê de privacidade, atualizações e gestão desta política.

A TWO possui um comitê multidisciplinar que busca constantemente revisar esta política e adequá-la cada vez mais às melhores práticas comerciais e às constantes mudanças legislativas, bem como fiscalizar o fiel

cumprimento dessa política por parte dos colaboradores da TWO e de seus fornecedores. A TWO se compromete a não utilizar fornecedores que não se adequem aos valores contidos nesta política e na legislação aplicável.

Dessa forma, para manter os mais altos padrões propostos pela TWO, esta política será constantemente revista, atualizada e alterada sem qualquer aviso ou notificação prévia, sendo todos os usuários devidamente notificados quando uma nova versão dessa política estiver disponível e passar a ser aplicada. A versão mais atual dessa política estará sempre disponível de forma clara para todos acessarem, bem como a TWO guardará internamente o histórico de versões desta política.

## 7. Direito dos Titulares de Dados.

### Fluxo de atendimento

As solicitações serão protocoladas e submetidas a verificação de identidade proporcional ao risco. Quando a TWO atuar como operadora, encaminhará a demanda ao cliente controlador e prestará a cooperação contratada.

A confirmação ou o acesso simplificado será fornecido imediatamente quando possível. A declaração clara e completa observará o prazo legal aplicável. Negativas totais ou parciais serão fundamentadas, preservando direitos de terceiros e segredos comerciais.

Os titulares dos dados pessoais controlados pela TWO, descritos nos itens 4.1, 4.2, 4.4 e 4.5, podem, a todo momento, solicitar, mediante comunicação escrita com a TWO para:

- 1 – Confirmação da existência do tratamento, acesso a seus dados, saber quais dados seus estão sendo tratados, bem como possuir informações claras sobre meios de coleta, finalidade e duração do tratamento de seus dados;
- 2 – A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- 3 – Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos, excetuando-se aqueles necessários ao cumprimento de aspectos legais ou de auditoria;
- 4 – Bloqueio, eliminação ou anonimização de dados tratados em desconformidade com a legislação vigente, ainda que se trate de hipótese de dispensa de consentimento;
- 5 – A portabilidade de seus dados, mediante pedido expresso e desde que tecnicamente viável;
- 6 – Informação das entidades públicas e privadas com as quais a TWO tenha compartilhado seus dados;
- 7 – Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre quais são as consequências da negativa;
- 8 – Nos casos em que o tratamento tiver origem no consentimento do titular ou em contrato, cópia eletrônica integral de seus dados pessoais, resguardados os segredos comercial e industrial, nos termos de regulamentação da autoridade nacional, em formato que permita a sua utilização subsequente, inclusive em outras operações de tratamento; e
- 9 – A revogação de seu consentimento e a exclusão de seus dados pessoais tratados com base em seu consentimento, salvo quando for necessária sua conservação para:
  - a) o controlador cumprir obrigação legal ou regulatória;
  - b) estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

- c) transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na Lei Geral de Proteção de Dados; ou
- d) uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Em nome da transparência e visando assegurar a autodeterminação informativa do titular de dados, ou seja, o direito do titular de dados de controla-los e protege-los nos mínimos detalhes, cabe lembrar que os dados pessoais referentes ao exercício regular de direitos pelo titular não podem ser utilizados em seu prejuízo e que, mediante solicitação do titular, as informações sobre a existência ou o acesso do titular a seus dados devem ser dadas imediatamente, em formato simplificado, ou por meio de declaração clara e completa, que indique a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento, observados os segredos comercial e industrial, fornecida no prazo de até 15 (quinze) dias, contado da data do requerimento do titular.

O titular de dados também pode contestar a utilização das justificativas para a coleta de dados que não dependem de consentimento, bem como pode, caso não se sinta satisfeito com as respostas da TWO, peticionar, em relação aos seus dados e contra o controlador, perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Todos os direitos aqui elencados encontram respaldo na legislação vigente, principalmente naquelas que tratam sobre proteção de dados, especialmente do art. 16 ao 22 da Lei Geral de Proteção de Dados, lei 13.709 de 14 de agosto de 2018.

## 8. Campanhas de Marketing e compromisso anti-phishing e anti-spamming.

A TWO realiza comunicações comerciais com transparência, identificação do remetente e mecanismo simples de oposição. O tratamento para marketing deverá possuir base legal documentada, avaliação de necessidade e balanceamento quando fundado em legítimo interesse, respeito às preferências do titular e manutenção de lista de supressão. Contato anterior, dado público ou aceite contratual não representa consentimento automático para campanhas futuras.

Para aqueles que desejam informações sobre a solução da TWO, estas poderão ser enviadas por quaisquer canais, incluindo, mas não se limitando, por meios eletrônicos, como e-mail, SMS, WhatsApp ou via redes sociais. Poderão ser enviadas comunicações periódicas relacionadas às novidades do site da TWO, às informações de interesse específico dos usuários titulares de dados pessoais, para fins de marketing, pesquisas de satisfação e campanhas com ofertas promocionais das soluções oferecidas pela TWO.

Para deixar de receber nossas campanhas promocionais e solicitações para participação em pesquisas por meios eletrônicos, como e-mail ou SMS, você deve entrar em contato com a TWO através de seus canais de comunicação descritos no item 10 dessa política, ou em canal indicado dentro da própria mensagem contendo conteúdo promocional.

A TWO também recomenda que, caso você receba um e-mail em nosso nome e suspeite de fraude, não abra os arquivos anexos ou clique em qualquer link ou botão. Você também poderá enviar uma mensagem para os nossos canais de comunicação para que possamos tomar as medidas possíveis no combate ao crime eletrônico.

## 9. Compromisso com a auditoria e com a segurança da informação.

### Incidentes com dados pessoais

A TWO mantém processo de detecção, registro, classificação, contenção, preservação de evidências, análise de risco, recuperação e lições aprendidas.

Quando atuar como controladora e o incidente puder causar risco ou dano relevante, comunicará a ANPD e os titulares em até três dias úteis da ciência, ressalvado prazo específico. Como operadora, informará o cliente controlador sem demora injustificada e fornecerá as informações necessárias.

A TWO se compromete a aplicar as melhores medidas de segurança aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados de forma indevida. Nesse sentido, a TWO possui um comitê permanente multidisciplinar que trata do assunto de segurança da informação, bem como possui diretrizes, treinamentos e políticas internas cobradas de todos os seus colaboradores, representantes e fornecedores que tratam sobre segurança da informação, meios de comunicação, classificação da informação, armazenamento e backup, sigilo e confidencialidade sobre dados tratados, segurança de dispositivos, gestão de vulnerabilidades e de riscos, controle de acesso, dentre outras.

Com o objetivo de prevenir fraudes e possíveis vulnerabilidades, as funcionalidades da solução da TWO e de seu site são testadas constantemente e as falhas encontradas são corrigidas à medida em que são identificadas. Além disso, as vulnerabilidades das tecnologias utilizadas também são corrigidas à medida em que são reportadas.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas e a tecnologia adequada; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; a criticidade e sensibilidade dos dados tratados; e os riscos para os direitos e liberdades do usuário. Do mesmo modo, a fim de assegurar a transparência, a TWO possui uma política e diretrizes que visam o correto armazenamento dos registros (logs) de informações sobre dados coletados, permitindo sua devida auditoria.

A TWO se compromete, ainda, a comunicar o usuário em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar risco. No entanto, a TWO se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ao dispositivo do usuário, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfira seus dados a terceiro.

## 10. Encarregado de dados e canais de contato.

O canal específico do Encarregado é [dpo@tradingworks.com.br](mailto:dpo@tradingworks.com.br). Solicitações gerais de suporte permanecem no canal de suporte. A identidade e o contato do Encarregado devem permanecer publicados de forma clara e atualizada.

### Aplicação eventual do GDPR

A aplicabilidade do GDPR será avaliada quando houver estabelecimento relevante na União Europeia, oferta direcionada de bens ou serviços a pessoas localizadas na União Europeia ou monitoramento de seu comportamento. Quando aplicável, serão implementados os requisitos adicionais, inclusive bases legais, registros, direitos, avaliação de impacto, contratos, transferências e comunicação de violações em até 72 horas quando exigível.

Você pode entrar em contato direto com a TWO e tirar quaisquer dúvidas através do e-mail [suporte@tradingworks.com.br](mailto:suporte@tradingworks.com.br).

Em relação à matéria proteção de dados e segurança da informação, além dos comitês multidisciplinares destacados nessa política, a TWO possui um encarregado de dados (DPO) para tratar das demandas dos titulares, fiscalizar o cumprimento das políticas e da legislação, bem como responder eventuais demandas da Autoridade Nacional de Dados.

O encarregado de dados da TWO se chama Fernando Angelieri e ele pode ser contactado diretamente pelo e-mail [dpo@tradingworks.com.br](mailto:dpo@tradingworks.com.br). Da mesma forma, é possível encaminhar correspondência para o DPO da TWO através do seguinte endereço físico: A/C DPO, Avenida Paulista, nº 1471, Sala 1110, CEP: 01311-927, São Paulo/SP.

## 11. Controle de versões e revisões:

| Versão/Revisão | Data       | Responsáveis                                                         | Ações                                                                                                                         |
|----------------|------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.0            | 12/02/2023 | Jorge H. M. Calil                                                    | ○ Criação da Política de Privacidade e Tratamento de Dados.                                                                   |
| 1.1            | 15/03/2023 | Fernando Angelieri                                                   | ○ Revisão da versão inicial da política.                                                                                      |
| 1.2            | 29/03/2023 | Jorge H. M. Calil<br>Fernando Angelieri                              | ○ Revisão e proposta de mudança de alguns termos.                                                                             |
| 1.3            | 07/04/2023 | Jorge H. M. Calil                                                    | ○ Adição de termos e do tópico de cookies.                                                                                    |
| 1.3            | 11/04/2023 | Barbara Araújo                                                       | ○ Revisão da política inteira com os novos termos.                                                                            |
| 1.3            | 13/06/2023 | Viviane Calil                                                        | ○ Revisão geral                                                                                                               |
| 1.4            | 15/06/2023 | Viviane Calil<br>Fernando Angelieri                                  | ○ Pequenos ajustes antes de aprovação pelo comitê                                                                             |
| 1.5            | 16/06/2023 | Viviane Calil<br>Thomaz Lima<br>Edgar Henrique<br>Fernando Angelieri | ○ Revisão final e aprovação final do documento pelo comitê                                                                    |
| 1.6            | 12/09/2024 | Viviane Calil<br>Thomaz Lima<br>Edgar Henrique<br>Fernando Angelieri | ○ Revisão e atualização do documento pelo comitê                                                                              |
| 1.7            | 18/07/2026 | Fernando Angelieri                                                   | Correção de bases legais e aceite; integração de fornecedores vigentes, transferências, cookies, direitos, incidentes e GDPR. |

São Paulo, 22 de julho de 2026.



Edgar Henrique Silva

Viviane Calil

Thomaz Lima Laustidio

Aprovadores

## Certificado de Assinatura Digital

Documento: Política de Privacidade e Tratamento de Dados da TWO - 1.7.pdf  
Páginas: 19 Partes: 4 Total de Assinaturas: 4  
Criado por: Alessandra Mendes (alessandra.mendes@tworh.com.br)  
Hash: 46A2063B4BEA46411FDCC395AF1B4215D0358CC5  
Código do Acordo: 2429E2E8-1C9A-42E2-AF4B-F01CD6871AEF

Status: Assinado  
Data: 22/07/2026 22:31  
Fuso Horário: America/Sao\_Paulo

### Eventos das Partes

### Assinatura

Edgar Henrique Silva  
edgar@tworh.com.br  
  
Código de Segurança: Validado  
Email: Verificado  
IP: 187.60.158.198



C48C7E076D8FDCF19C3D3188F7CE722B97CA347C

Enviado: 22/07/2026 16:36  
Visto: 22/07/2026 22:31  
Assinado: 22/07/2026 22:31

Fernando Angelieri  
angelieri@tworh.com.br  
  
Código de Segurança: Validado  
Email: Verificado  
IP: 160.20.87.205



4739A0FA3FE65A89C5CBE3957E6440EEB4D9CFE5

Enviado: 22/07/2026 16:36  
Visto: 22/07/2026 16:52  
Assinado: 22/07/2026 16:54

Viviane Calil  
viviane.calil@tworh.com.br  
  
Código de Segurança: Validado  
Email: Verificado  
IP: 2804:18e4:24af:f000:fcf7:44a8:3197:9083



50769C7282D42752F21F7DF6280CD6F82A66FF6E

Enviado: 22/07/2026 16:36  
Visto: 22/07/2026 16:42  
Assinado: 22/07/2026 16:43

Thomaz Lima Laustidio  
thomaz.lima@tworh.com.br  
  
Código de Segurança: Validado  
Email: Verificado  
IP: 95.249.202.29



C47A02457EFEA6B3E5FF4ADABADD14015D21F604

Enviado: 22/07/2026 16:36  
Visto: 22/07/2026 16:57  
Assinado: 22/07/2026 16:58

## Certificado de Assinatura Digital

### DA PROPRIEDADE

---

O sistema utilizado é de propriedade da Assinafy Gestão de Documentos LTDA., pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 44.890.439/0001-02, com sede junto à Av. Santos Dumont, n.º 1665, caixa postal n.º 570, Bairro Santa Bárbara, Criciúma/SC, CEP 88.804-342.

### DA RATIFICAÇÃO DE CONSENTIMENTO

---

Ao utilizar as funcionalidades de nossa plataforma, o signatário, além de formalizar a sua assinatura no presente documento, ele ratifica a sua vinculação e o seu consentimento dado à ASSINAFY, tanto em nossa Política de Privacidade quanto em nossos Termos e Condições de Uso, em especial no que tange ao tratamento de dados e o registro das informações necessárias para o fiel cumprimento da assinatura eletrônica.

### DA ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS DE USO

---

Tanto nossos "Termos e Condições de Uso" quanto a nossa Política de Privacidade poderão ser revistos e/ou modificados a qualquer tempo, sendo que a ASSINAFY notificará o Usuário das eventuais alterações, como também disponibilizará a versão atualizada em seu site. Após a referida comunicação, caso o Usuário continue a utilizar a Plataforma, será considerado, para todos os fins de direito, que aquele concordou com as alterações e não tem nada a se opor.

### COMO ENTRAR EM CONTATO

---

O contato com a ASSINAFY poderá ser realizado através dos canais disponibilizados em nosso site: [www.assinafy.com.br](http://www.assinafy.com.br) ou pelo e-mail [contato@assinafy.com.br](mailto:contato@assinafy.com.br).

### OBTENDO CÓPIAS

---

Ao finalizar o processo de assinatura eletrônica, todos os signatários receberão uma cópia do documento devidamente assinado e, optando por criar uma conta em nossa plataforma, o referido documento passará a ser vinculado à sua conta, ficando lá disponível enquanto usuário utilizar os nossos serviços.

### COMO VERIFICAR ESTE DOCUMENTO

---

URL de verificação: <https://www.assinafy.com.br/verificador/46A2063B4BEA46411FDDC395AF1B4215D0358CC5>

Documento: Política de Privacidade e Tratamento de Dados da TWO - 1.7.pdf

Hash: 46A2063B4BEA46411FDDC395AF1B4215D0358CC5

Código do acordo: 2429E2E8-1C9A-42E2-AF4B-F01CD6871AEF

